

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION

## Chambres familiales – Séjour « Tout Inclus »

Hôtel [Nom de l'établissement] – France

---

### Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Location (CGL) régissent la réservation et le séjour en chambre familiale dans le cadre d'une formule « Tout Inclus » proposée par l'Hôtel les salons du bastier, situé à 1700 route de saint Paul 83560 Ginasservis, France.

Toute réservation implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions.

---

### Article 2 – Réservation

#### 2.1 Modalités

La réservation devient ferme et définitive après :

- confirmation écrite de l'hôtel (email ou bon de réservation),
- versement d'un acompte ou paiement total selon le tarif choisi.

#### 2.2 Informations obligatoires

Le client doit indiquer :

- le nombre exact d'adultes et d'enfants,
- l'âge des enfants au moment du séjour,
- toute demande spécifique (lit bébé, allergies, régime alimentaire).

La capacité maximale indiquée pour la chambre familiale ne peut être dépassée.

---

### Article 3 – Tarifs et Paiement

#### 3.1 Tarifs

Les prix sont exprimés en euros (€), toutes taxes comprises (TTC), hors taxe de séjour.

#### 3.2 Modalités de paiement

- Acompte : 50 % à la réservation.
- Solde : payable au plus tard 30 jours avant l'arrivée.
- Pour les réservations tardives : paiement total exigé.

Moyens de paiement acceptés : carte bancaire, virement, chèques vacances

---

## Article 4 – Taxe de séjour

La taxe de séjour, fixée par la commune, est payable sur place et n'est pas incluse dans le prix du séjour.

---

## Article 5 – Conditions d'annulation et modification

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations d'hébergement.

### 5.1 Annulation par le client

- Plus de [30 jours] avant l'arrivée : remboursement intégral.
- Entre [30 et 7 jours] : retenue de l'acompte.
- Moins de [7 jours] : 100 % du séjour dû.
- Non-présentation (« no show ») : 100 % du séjour facturé.

### 5.2 Annulation par l'hôtel

En cas de force majeure ou d'impossibilité d'honorer la réservation, l'hôtel proposera :

- un report,
  - ou un remboursement intégral.
- 

## Article 6 – Formule « Tout Inclus »

La formule comprend exclusivement :

- l'hébergement en chambre familiale,
- petit-déjeuner, déjeuner, dîner,
- accès aux installations : parc animalier, mini golf, espaces communs,
- animations et club enfants (selon saison).

Ne sont pas inclus sauf mention contraire :

- boissons premium,
- service en chambre,
- soins spa,
- excursions,
- prestations extérieures.

Les prestations non consommées ne donnent lieu à aucun remboursement.

---

## **Article 7 – Arrivée et Départ**

- Check-in : à partir de [17h00].
- Check-out : avant [11h00].

Toute arrivée tardive doit être signalée.

Un départ tardif peut entraîner une facturation supplémentaire.

---

## **Article 8 – Caution et Dégradations**

Une caution pourra être demandée à l'arrivée.

Toute dégradation constatée sera facturée au client responsable.

---

## **Article 9 – Responsabilité et Règlement intérieur**

Les parents ou représentants légaux sont responsables des mineurs.

Le client s'engage à :

- respecter le règlement intérieur,
- maintenir un comportement conforme aux règles de sécurité et de tranquillité.

En cas de trouble grave, l'hôtel se réserve le droit de mettre fin au séjour sans remboursement.

---

## **Article 10 – Assurance**

Il est recommandé au client de disposer :

- d'une assurance responsabilité civile,
  - d'une assurance annulation.
- 

## **Article 11 – Protection des données**

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des réservations et sont traitées conformément au RGPD.

---

## **Article 12 – Litiges et Droit applicable**

Les présentes conditions sont soumises au droit français.

En cas de litige :

- une solution amiable sera recherchée,
- à défaut, les tribunaux français seront compétents.

Le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

Voici un **modèle complet de fiche d'inscription / fiche de renseignements** pour un séjour en hôtel *tout inclus* en France.

Vous pouvez l'imprimer ou l'intégrer à votre site internet.

---

## **Hôtel les salons du bastier**

Adresse : 1700 route de saint Paul

83560 Ginasservis

Téléphone : 07,76,86,49,90

Email : lessalonsdubastier@hotmail.com

# FICHE D'INSCRIPTION / FICHE DE RENSEIGNEMENTS

## Séjour « Tout Inclus »

---

### 1 ☐ Informations du client principal

- Nom : \_\_\_\_\_
- Prénom : \_\_\_\_\_
- Date de naissance : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_
- Nationalité : \_\_\_\_\_
- Adresse complète : \_\_\_\_\_

- 
- Code postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_
  - Pays : \_\_\_\_\_
  - Téléphone : \_\_\_\_\_
  - Email : \_\_\_\_\_
- 

### 2 ☐ Informations sur le séjour

- Date d'arrivée : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_
- Date de départ : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_
- Nombre total de nuits : \_\_\_\_\_

Type de chambre réservée :

- ☐ Chambre familiale dinosaures
- ☐ Chambre familiale cheval
- ☐ Chambre familiale loup

Nombre total d'occupants : \_\_\_\_\_

- Adultes : \_\_\_\_\_

- Enfants : \_\_\_\_\_
- 

### 3 ☐ **Détail des occupants**

#### **Adulte 2 (si applicable)**

- Nom : \_\_\_\_\_
- Prénom : \_\_\_\_\_
- Date de naissance : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

#### **Enfants**

**Nom**

**Prénom**

**Date de naissance**

**Âge au séjour**

---

### 4 ☐ **Informations spécifiques**

- ☐ Lit bébé demandé
  - ☐ Chaise haute
  - ☐ Régime alimentaire particulier (préciser) : \_\_\_\_\_
  - ☐ Allergies (préciser) : \_\_\_\_\_
  - ☐ Mobilité réduite / besoin spécifique : \_\_\_\_\_
- 

### 5 ☐ **Transport et arrivée**

- Heure d'arrivée prévue : \_\_\_\_\_
  - Moyen de transport :
    - ☐ Voiture
    - ☐ Train
    - ☐ Avion
    - ☐ Autre : \_\_\_\_\_
- 

### 6 ☐ **Formule « Tout Inclus »**

Je reconnais que la formule comprend :

- Hébergement
- Pension complète
- Accès aux installations et animations selon programme

Les prestations non incluses peuvent faire l'objet d'un supplément.

---

## 7 ☐ Paiement

Montant total du séjour : \_\_\_\_\_ €

Acompte versé : \_\_\_\_\_ €

Solde restant : \_\_\_\_\_ €

Mode de paiement :

- ☐ Carte bancaire
  - ☐ Virement
  - ☐ Chèques vacances
  - ☐ Espèces
- 

## 8 ☐ Déclaration et engagement

Je certifie l'exactitude des informations fournies et déclare accepter les Conditions Générales de Vente de l'Hôtel [Nom].

Date : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Signature du client : \_\_\_\_\_

---

## 9 ☐ Protection des données

Les informations recueillies sont nécessaires au traitement de votre réservation et sont conservées conformément au RGPD.

---