

CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION

Chambres familiales – Séjour « Tout Inclus »

Hôtel [Nom de l'établissement] – France

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Location (CGL) régissent la réservation et le séjour en chambre familiale dans le cadre d'une formule « Tout Inclus » proposée par l'Hôtel les salons du bastier, situé à 1700 route de saint Paul 83560 Ginasservis, France.

Toute réservation implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions.

Article 2 – Réservation

2.1 Modalités

La réservation devient ferme et définitive après :

- confirmation écrite de l'hôtel (email ou bon de réservation),
- versement d'un acompte ou paiement total selon le tarif choisi.

2.2 Informations obligatoires

Le client doit indiquer :

- le nombre exact d'adultes et d'enfants,
- l'âge des enfants au moment du séjour,
- toute demande spécifique (lit bébé, allergies, régime alimentaire).

La capacité maximale indiquée pour la chambre familiale ne peut être dépassée.

Article 3 – Tarifs et Paiement

3.1 Tarifs

Les prix sont exprimés en euros (€), toutes taxes comprises (TTC), hors taxe de séjour.

3.2 Modalités de paiement

- Acompte : 50 % à la réservation.
- Solde : payable au plus tard 30 jours avant l'arrivée.
- Pour les réservations tardives : paiement total exigé.

Moyens de paiement acceptés : carte bancaire, virement, chèques vacances

Article 4 – Taxe de séjour

La taxe de séjour, fixée par la commune, est payable sur place et n'est pas incluse dans le prix du séjour.

Article 5 – Conditions d'annulation et modification

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations d'hébergement.

5.1 Annulation par le client

- Plus de [30 jours] avant l'arrivée : remboursement intégral.
- Entre [30 et 7 jours] : retenue de l'acompte.
- Moins de [7 jours] : 100 % du séjour dû.
- Non-présentation (« no show ») : 100 % du séjour facturé.

5.2 Annulation par l'hôtel

En cas de force majeure ou d'impossibilité d'honorer la réservation, l'hôtel proposera :

- un report,
 - ou un remboursement intégral.
-

Article 6 – Formule « Tout Inclus »

La formule comprend exclusivement :

- l'hébergement en chambre familiale,
- petit-déjeuner, déjeuner, dîner,
- accès aux installations : parc animalier, mini golf, espaces communs,
- animations et club enfants (selon saison).

Ne sont pas inclus sauf mention contraire :

- boissons premium,
- service en chambre,
- soins spa,
- excursions,
- prestations extérieures.

Les prestations non consommées ne donnent lieu à aucun remboursement.

Article 7 – Arrivée et Départ

- Check-in : à partir de [17h00].
- Check-out : avant [11h00].

Toute arrivée tardive doit être signalée.

Un départ tardif peut entraîner une facturation supplémentaire.

Article 8 – Caution et Dégradations

Une caution pourra être demandée à l'arrivée.

Toute dégradation constatée sera facturée au client responsable.

Article 9 – Responsabilité et Règlement intérieur

Les parents ou représentants légaux sont responsables des mineurs.

Le client s'engage à :

- respecter le règlement intérieur,
- maintenir un comportement conforme aux règles de sécurité et de tranquillité.

En cas de trouble grave, l'hôtel se réserve le droit de mettre fin au séjour sans remboursement.

Article 10 – Assurance

Il est recommandé au client de disposer :

- d'une assurance responsabilité civile,
 - d'une assurance annulation.
-

Article 11 – Protection des données

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des réservations et sont traitées conformément au RGPD.

Article 12 – Litiges et Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit français.

En cas de litige :

- une solution amiable sera recherchée,
- à défaut, les tribunaux français seront compétents.

Le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.